|  |  |
| --- | --- |
| alsia_logo6 | **URP** |
| **Via Annunziatella, 64 – 75100 MATERA –** [**www.alsia.it**](http://www.alsia.it) **– PEC :** [**alsia@postecert.it**](mailto:alsia@postecert.it) **– tel. +39.0835.2441; fax +39.0835.258.000** | |

**SEGNALAZIONE DI RECLAMO DEGLI UTENTI**

**All’ Ufficio Relazioni con il Pubblico dell’Alsia**

**Via Annunziatella, 64**

**75100 MATERA**

**Al Dirigente Competente dell’Alsia**

**e, p.c. Al Legale Rappresentante dell’Alsia**

**Al Responsabile dell’Anticorruzione dell’Alsia**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Luogo e Data | | |  | |
| Il / la sottoscritto/a (nome e cognome) | | | | |  | | | | | | | | | | | | | | | |
| nato/a a | |  | | | | | Provincia | |  | | | | il | |  | | | | residente a | |
|  | | | | in via/piazza | |  | | | | | | n. | |  | | | Provincia | | |  | |
| Codice fiscale | | |  | | | | | | | Tel. |  | | | | | Cell. | |  | | |
| e-mail |  | | | | | | | eventuale PEC: | | |  | | | | | | | | | |

**OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE / RECLAMO:**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

C:\Programmi\Microsoft Office\MEDIA\OFFICE12\Lines\BD21348_.gif

**Sezione a cura dell’Urp**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Segnalazione ricevuta il |  | dall’operatore: |  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Modalità di presentazione: | di persona |  | telefono |  | lettera |  | e-mail |  | fax |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| La segnalazione riguarda l’Area |  | Una copia è stata consegnata al Dirigente competente il |  |

La risposta a cura dell’Area interessata dovrà essere trasmessa all’ Utente che ha inoltrato il reclamo entro 30 giorni (art. 25 della L. 241/90 e ss.mm.) e per conoscenza all’ Urp, al Legale Rappresentante e al Resp. dell’Anticorruzione**.**

|  |
| --- |
| L’ Urp trasmetterà ogni sei mesi il riepilogo delle segnalazioni di reclamo degli utenti al Legale Rappresentante |

**Esito della segnalazione e comunicazione al cittadino effettuata il ..............................**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Problema risolto |  | Problema non risolvibile |  | Problema di competenza di altra PA |  |
|  | | | | | | |