



SEGNALAZIONE DI RECLAMO DEGLI UTENTI

All' Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'Alsia
Viale Annunziatella, 64
75100 MATERA

Al Dirigente Competente dell'Alsia

e, p.c. Al Legale Rappresentante dell'Alsia

Al Responsabile dell'Anticorruzione dell'Alsia

Luogo e Data _____

Il / la sottoscritto/a (nome e cognome) _____

nato/a a _____ Provincia _____ il _____ residente a _____

_____ in via/piazza _____ n. _____ Provincia _____

Codice fiscale _____ Tel. _____ Cell. _____

e-mail _____ eventuale PEC: _____

OGGETTO DELLA SEGNALAZIONE / RECLAMO:

SEZIONE A CURA DELL'URP

Segnalazione ricevuta il _____ dall'operatore: _____

Modalità di presentazione: di persona telefono lettera e-mail fax

La segnalazione riguarda l'Area _____ Una copia è stata consegnata al Dirigente competente il _____

La risposta a cura dell'Area interessata dovrà essere trasmessa all' Utente che ha inoltrato il reclamo entro 30 giorni (art. 25 della L. 241/90 e ss.mm.) e per conoscenza all' Urp, al Legale Rappresentante e al Resp. dell'Anticorruzione.

L' Urp trasmetterà ogni sei mesi il riepilogo delle segnalazioni di reclamo degli utenti al Legale Rappresentante

Esito della segnalazione e comunicazione al cittadino effettuata il

Problema risolto Problema non risolvibile Problema di competenza di altra PA